

# 領軍打造跨層級照護 精益求精

2023 年，本院與國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處、輔英科技大學附設醫院、國軍左營總醫院附設民眾診療服務處、高雄市立聯合醫院、國軍左營總醫院岡山分院附設民眾診療服務處、天主教聖功醫療財團法人聖功醫院、建佑醫院、屏東榮民總醫院、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、衛生福利部澎湖醫院 10 家醫院組成年度創新整合跨層級照護模式計畫團隊，在此計畫中，醫療機構不僅要蒐集「到院前心肺功能停止、重大創傷、急性腦中風、急性冠心症」四大疾病自救護車送病人到醫院，至急診處置、急救、住院、出院後回診的評估資料。更要為民眾考量四大疾病治療流程，優化民眾就醫、轉診、住院、回診流程，守護區域內民眾健康，提升區域間醫療服務水準。

計畫執行期間，本院跨院輔導團隊依據合作醫院實際需求提供跨院輔導服務，共 45 場次。更在計畫執行成效上獲得評審委員的肯定，榮獲群組亮點獎、3 項疾病之傑出照護品質獎（到院前心肺功能停止、重大創傷及急性冠心症），共計獲得 29 面獎牌，佔總獎牌數（281 面）10%。

2025 年，本院團隊新增高雄市立民生醫院及屏東榮民總醫院龍泉分院，組成 12 家合作醫院 1 家主責醫院的團隊<sup>註</sup>，共同守護民眾健康，持續不斷精進，跨越地界、跨越機構，以最精實團隊，提供最精進的服務，達到最優質的醫療服務。（文／品質管理中心 醫務管理專員 廖曼伶）



左起建佑醫院醫療部許懷仁副主任、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處護理部張雅玲主任、本院品質管理中心吳婷婷護理長、醫事司劉越萍司長、國軍左營總醫院岡山分院附設民眾診療服務處醫品組李姿儀組員、國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處急診部廖見峯主任與醫療部李柏群主任，後方兩位舉旗同仁為品質管理中心廖曼伶契約專員與資訊室蔡宛玲契約資訊工程師。

註.2025 年創新整合跨層級照護模式計畫合作醫院：國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處、輔英科技大學附設醫院、國軍左營總醫院附設民眾診療服務處、高雄市立聯合醫院、國軍左營總醫院岡山分院附設民眾診療服務處、高雄市立民生醫院、天主教聖功醫療財團法人聖功醫院、建佑醫院、屏東榮民總醫院、屏東榮民總醫院龍泉分院、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、衛生福利部澎湖醫院，共 12 家。